

Algemene voorwaarden Averus Personal

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van uw kredietovereenkomst.

Inhoudsopgave

Definities	3
Algemeen	4
Artikel 1. Persoonlijke lening	4
Artikel 2. Gebruik van het voertuig	4
Artikel 3. Zekerheden voor betalingen	4
Artikel 4. Aansprakelijkheid van u en de andere klanten	4
Artikel 5. Bedenktijd	4
Artikel 6. Communicatie	4
Artikel 7. Doorgeven van wijzigingen	4
Artikel 8. Wijziging van deze algemene voorwaarden	4
Krediet	4
Artikel 9. Looptijd en rente	5
Betaling	5
Artikel 10. Betalingen	5
Artikel 11. Vervroegde aflossing	5
Artikel 12. Rekeningoverzicht	5
Betalingsachterstand	6
Artikel 13. Niet op tijd betalen	6
Artikel 14. Vervroegde opeisbaarheid	6
Beëindiging kredietovereenkomst	7
Artikel 15. Beëindiging	7
Artikel 16. Kwijtschelding bij overlijden	7
Klantgegevens	8
Artikel 17. Registratie BKR	8
Artikel 18. Persoonsgegevens	8
Klachten	9
Artikel 19. Klachtenregeling	9
Artikel 20. Kifid	9
Artikel 21. Toepasselijk recht	9

Definities

Hier leest u de toelichting op de definities die in deze algemene voorwaarden worden gebruikt. U herkent deze definities aan een onderstreping.

Klant(en): alle personen die als klant op de huurkoopovereenkomst zijn vermeld.

Contractnummer: het nummer van de lening bij Averus Financial Services.

Incasso: een automatische afschrijving van uw betaalrekening door Alcredis Finance B.V.

Averus Financial Services: een handelsnaam van Alcredis Finance B.V. In deze overeenkomst beschreven als wij / ons.

Looptijd: de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden. De looptijd staat vermeld in de kredietovereenkomst.

Partner: uw echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner.

Rekeningoverzicht: een overzicht van alle bijschrijvingen en afschrijvingen in een bepaalde periode.

Rente: de vaste vergoeding die u betaalt voor de verstrekte lening.

Tenaamstellingscode: een unieke code die bij de kentekencard hoort. Deze code heeft u bijvoorbeeld nodig als u het voertuig wilt verkopen.

Termijnbedrag: het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van de lening plus de rente.

Verstrekkingsvoorbehoud: hiermee regelt Averus Financial Services dat alleen zij over de tenaamstellingscode kan beschikken. Zonder tenaamstellingscode kunt u het voertuig niet verkopen of op een andere naam laten zetten.

Vertragsvergoeding: extra rente die u verplicht bent te betalen als u uw termijnbedrag niet op tijd heeft betaald.

Vervroegde opeisbaarheid: het recht van Averus Financial Services om u te verplichten uw lening in één keer terug te betalen.

Voertuig: de auto, motor, scooter of boot die u met de lening heeft gekocht.

Pandrecht: het recht van Averus Financial Services om het voertuig dat is gekocht met de lening, bij u terug te halen en te verkopen. Dit is het geval wanneer u de lening niet meer kunt betalen.

Algemeen

Artikel 1. Persoonlijke lening

Een persoonlijke lening is een lening, waarbij u maandelijks een vast termijnbedrag betaalt, zodat u de lening op de afgesproken einddatum heeft terugbetaald. De rente blijft tijdens de looptijd van de lening hetzelfde.

Artikel 2. Gebruik van het voertuig

U bent verplicht om uw voertuig goed te onderhouden. Ook moet u het voertuig verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen cascoschade. (Een nieuwwaardegarantie verzekering heeft onze voorkeur). Alle kosten voor het gebruik van het voertuig bent u verplicht zelf te betalen. Tijdens de looptijd van de lening mag u het voertuig niet verkopen of op een andere naam laten zetten. Bij verlies of diefstal van het voertuig blijft u verantwoordelijk voor het terugbetalen van het uitstaande saldo.

Artikel 3. Zekerheden voor betalingen

Wij vestigen een pandrecht op uw voertuig. Tijdens de looptijd van de kredietovereenkomst plaatsen wij een verstrekkingvoorbehoud in het kentekenregister van het RDW. De kredietovereenkomst eindigt zodra wij het laatste termijnbedrag hebben ontvangen en er geen andere bedragen meer openstaan. Binnen dertig (30) werkdagen zullen wij het verstrekkingvoorbehoud intrekken. U ontvangt een nieuwe tenaamstellingscode van het RDW.

Artikel 4. Aansprakelijkheid van u en de andere klanten

U en de andere klanten zijn allemaal persoonlijk aansprakelijk voor de terugbetaling van het uitstaande saldo. Ook moeten u en de andere klanten alle andere verplichtingen uit de kredietovereenkomst nakomen. Zodra één van u heeft betaald, hoeft de ander dat bedrag niet meer te betalen.

Artikel 5. Bedenktijd

U mag de kredietovereenkomst opzeggen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop u de kredietovereenkomst heeft ondertekend. U bent verplicht schriftelijk en per aangetekende post op te zeggen. U bent dan verplicht binnen dertig (30) dagen na de opzegging het uitstaande saldo terug te betalen. Ook bent u verplicht rente te betalen over de dagen dat u het bedrag heeft geleend. Hiervoor geldt hetzelfde rentepercentage zoals afgesproken in de kredietovereenkomst.

Artikel 6. Communicatie

Al onze communicatie is gericht aan u en/of de andere klanten. Wij communiceren via de klantenportal, per post, internet, e-mail of via mededelingen op uw rekeningoverzicht.

Artikel 7. Doorgeven van wijzigingen

U bent verplicht belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en/of financiële situatie direct schriftelijk aan ons door te geven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres), een wijziging van uw bankrekening en/of de beëindiging van de relatie met uw partner.

Artikel 8. Wijziging van deze algemene voorwaarden

Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen, voor zover dit volgens de wet is toegestaan. U wordt eerst op de hoogte gebracht. Na dertig (30) dagen gaan de voorgestelde wijzigingen in.

Krediet

Artikel 9. Looptijd en rente

Bij een persoonlijke lening zijn de looptijd en de rente vast.

Betaling

Artikel 10. Betalingen

Alcredis Finance B.V. voert de administratie en incasso uit. U bent verplicht alle betalingen te doen volgens onze aanwijzingen. Het termijnbedrag en alle andere openstaande bedragen worden maandelijks van uw bankrekening afgeschreven. U heeft hier schriftelijk toestemming voor gegeven. Als de incasso van het termijnbedrag niet lukt, dan proberen wij dit binnen vijf (5) werkdagen nog eens.

Artikel 11. Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen. Hiervoor brengen wij wel extra kosten in rekening, afhankelijk van de nog resterende looptijd van de kredietovereenkomst:

- duurt de kredietovereenkomst nog minder dan een jaar, vanaf het moment van de vervroegde aflossing? Dan betaalt u 0,5% over het vervroegd afgeloste bedrag;
- duurt de kredietovereenkomst nog langer dan een jaar, vanaf het moment van de vervroegde aflossing? Dan betaalt u 1% van het vervroegd afgeloste bedrag.

Als u vervroegd wilt aflossen, laat u dit weten. Wij sturen u dan een overzicht van de extra kosten. U kunt dit bedrag overmaken onder vermelding van uw contractnummer.

Artikel 12. Rekeningoverzicht

U ontvangt per periode een rekeningoverzicht. Op het rekeningoverzicht staat onder meer het bedrag dat u die periode heeft betaald voor de aflossing van de lening.

Betalingsachterstand

Artikel 13. Niet op tijd betalen

Wij informeren u als u de termijnbedragen niet op tijd betaalt. Wij geven u dan een termijn van veertien (14) werkdagen om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengen wij een incassovergoeding in rekening.

Heeft u na zestig (60) dagen nog niet betaald? Dan brengen wij een vertragingsvergoeding in rekening, totdat u alsnog betaalt. Deze vertragingsvergoeding wordt per dag berekend en wordt aan het eind van de maand van uw rekening afgeschreven.

Als u uw termijnbedrag niet op tijd betaalt, kan dit ernstige gevolgen hebben. Wij zijn bijvoorbeeld verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee (2) maanden te melden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). U kunt bijvoorbeeld gedwongen worden om bezittingen te verkopen. Ook kunt u in de toekomst moeilijker een lening afsluiten.

Artikel 14. Vervroegde opeisbaarheid

In sommige gevallen bent u verplicht het hele openstaande bedrag van uw lening in één keer terug te betalen. Dit is het geval als:

- a. u een termijnbedrag na twee (2) maanden nog steeds niet heeft betaald, zelfs niet nadat we u hebben gevraagd om alsnog te betalen;
- b. u in het buitenland woont;
- c. u failliet bent verklaard of de 'schuldsaneringsregeling natuurlijke personen' op u van toepassing is;
- d. u bij het aangaan van de kredietovereenkomst bewust onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden hebben gegeven;
- e. u het voertuig heeft verduisterd of verpand;
- f. u bent overleden en wij verwachten dat uw erfgenamen de verplichtingen uit de kredietovereenkomst niet zullen nakomen.

Beëindiging kredietovereenkomst

Artikel 15. Beëindiging

De kredietovereenkomst eindigt automatisch als:

- a. u de lening heeft terugbetaald. Dit is meestal aan het einde van de looptijd, tenzij u tussentijds extra heeft afgelost;
- b. u de leeftijd heeft bereikt van eenentachtig (81) jaar en u de lening heeft terugbetaald;
- c. u verplicht bent om het openstaande bedrag in één keer terug te betalen (zie vervroegde opeisbaarheid).

Wij mogen de kredietovereenkomst ook beëindigen, bijvoorbeeld omdat u zich niet aan de afspraken heeft gehouden. We zullen u dit schriftelijk laten weten.

Artikel 16. Kwijtschelding bij overlijden

Als u overlijdt, dan kan het zijn dat wij u kwijtschelding verlenen. Dit betekent dat uw erfgenamen de lening niet terug hoeven te betalen. Let op, u bent dan wel verplicht om te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a) u hebt de lening ondertekend en uw naam staat als eerste klant op de kredietovereenkomst, en
- b) u overlijdt voor uw zeventigste verjaardag, en
- c) toen u de lening ondertekende, was u jonger dan 65 jaar, en
- d) u heeft altijd alle bedragen op tijd aan ons betaald, en
- e) uw totale lening is maximaal € 40.000,-, en
- f) uw overlijden komt niet door zelfdoding, oorlog of geweld, en
- g) uw krediet heeft een looptijd van maximaal éénhonderdtwintig (120) maanden, en
- h) het overlijden heeft tenminste zes (6) maanden na ondertekening van het contract plaatsgevonden en het overlijden is binnen zes (6) maanden aan ons gemeld.

Als u samen met andere klanten een kredietovereenkomst heeft, dan gaat het om het overlijden van de persoon die als eerste in de kredietovereenkomst wordt genoemd. De andere klanten hebben geen recht op kwijtschelding.

Klantgegevens

Artikel 17. Registratie BKR

Wij zijn aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Voordat we uw kredietaanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij de BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Zo voorkomen we dat u meer geld leent dan verantwoord is. Wij keuren uw kredietaanvraag alleen goed als dit verantwoord is. Wij zijn verplicht om de kredietovereenkomst aan te melden bij de BKR. Wij zijn ook verplicht om betalingsachterstanden van langer dan twee (2) maanden aan te melden bij de BKR. Dit kan in de toekomst gevolgen hebben voor de beoordeling van uw kredietaanvragen. Meer informatie over de BKR vindt u op www.bkr.nl.

Artikel 18. Persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Wij verwerken uw gegevens volgens de 'Wet bescherming persoonsgegevens'. Uw gegevens worden met andere partijen gedeeld:

- als dat nodig is voor uw lening;
- voor de bedrijfsvoering van onze organisatie;
- als wij dat wettelijk verplicht zijn.

Klachten

Artikel 19. Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat ons dit dan weten. Klachten kunt u mailen naar klachten@averus.nl. We behandelen uw klacht binnen veertien dagen.

Bent u het niet eens met de oplossing? Meldt dit dan schriftelijk:

Averus Financial Services

Mijlweg 9, 4131 PJ Vianen

Postbus 402, 4130 EK Vianen

T: 0347 - 367 960

E: info@averus.nl

W: www.averus.nl

Artikel 20. Kifid

Als u hierna (zie artikel 20) nog niet tevreden bent over het antwoord, kunt u binnen drie maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de kredietovereenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.

Versie algemene voorwaarden: PL20150002